

## CGU

Les CGU (conditions générales d'utilisation) suivantes ont pour but de clarifier l'utilisation des services de JCH conception auprès de ses clients.

### JCH conception et optimisation :

Auto-entreprise spécialisée en conception, dessin et optimisation de matière première située 182 route de Roanne 42720 Vougy.

Contact : 07 77 36 97 20, julien@jchconception.fr

Siret : 919 683 995 00014

Assurance RC pro : AIG Europe SA 92400 Courbevoie N° AIG22100558942

### 1) Contact, demande de renseignements et de prestation :

Le client prend contact avec JCH Conception par le biais du formulaire disponible sur le site, par téléphone ou par e-mail pour formuler sa demande de renseignements, de devis ou de prestations.

### 2) Livraison de la prestation, échanges de données et stockages de fichiers :

Suite à acceptation du devis, un espace sécurisé est fourni au client par JCHConception.

L'hébergement des fichiers se fait dans un serveur, au sein même de JCHConception. Ce dernier ne passe par aucun tiers pouvant avoir accès aux données échangées, ni par aucun serveur ou cloud externe. Le compte client est totalement sécurisé par un système d'identifiant et de mot de passe connus uniquement du client et de JCHConception.

Les données sont consultables à tout moment par l'une et/ou l'autre des deux parties.

C'est sur cet espace, que le client récupèrera les informations et fichiers demandés, à la fin de la réalisation de la prestation par JCH Conception.

500 Mo d'espace sont fournis au client lors de la création du compte et cela durant toute la durée de la collaboration avec JCH Conception.

Arrivé à cette limite, le client a deux solutions :

- 1) Transférer ou supprimer des données.
- 2) Faire une demande d'élargissement de l'espace de stockage

Cette dernière option est payante à hauteur de 10€ par tranche de 1Go d'espace de stockage.

La suppression des données sur le compte ne pouvant être effectuée que par le client lui-même, JCH conception se réserve le droit d'augmenter momentanément l'espace de stockage si ce dernier atteint sa limite et cela dans un souci de respect des délais au moment de la livraison d'une autre prestation.

### 3) Conception 3D, Dessin, optimisation, imbrication :

- Conception, Dessin : Concernant le dessin, JCH conception est à même de réaliser les projets destinés aux bâtiments **type escalier, garde-corps, main courante** etc... à la seule condition que l'étude technique soit réalisée en amont. Il en va de même pour toute autre type de réalisation ayant pour fonction de servir une utilité humaine ou qui serait directement ou indirectement en contact avec le public. JCH conception ne saurait être tenu comme responsable en cas de défauts impactant la solidité et l'intégrité d'un ouvrage, quel qu'il soit ou en cas d'accident dû à un soucis de conception (épaisseur ou matière utilisée, barreudages, fixations etc.).

Concernant les pièces ayant une mise en forme **par pliage** : Les machines de formages et habitudes de pliage étant tellement nombreuses et propres à chaque société et afin d'obtenir des pièces dépliées plus précises et plus proches du cahier des charges, JCH demande à son client de lui fournir ses règles de pliage, corrections internes, hauteur de pliage maximum, hauteur de pliage de boite, longueur de pliage, capacité de tonnage et toutes informations nécessaires à la faisabilité de la pièce.

Sans ça, JCH Conception décline toute responsabilité en cas de collision avec les outils de pliage, bâti machine ou autre, ou en cas de non faisabilité de la pièce.

- Optimisation et imbrication : JCH est à même de fournir le fichier dxf de l'imbrication de vos pièces et ensembles, le nombre et le type de format nécessaire à la réalisation de vos ensembles ou pièces. Ces imbrications sont réalisées de manière à économiser le maximum de matière première et sont facilement utilisable sur plusieurs logiciels de FAO. Une procédure de récupération et d'utilisation des imbrications est fourni aux entreprises possédant TOP-SOLID sheet-metal comme logiciel de FAO.

Les formats disponibles pour la création d'imbrication par JCH Conception doivent-être communiqués le plus rapidement possible (dès la signature du devis) afin de pouvoir respecter les délais de livraison.

Les attaches, les sens de découpe, les dépouilles et refentes ainsi que l'utilisation du post-processeur ne peuvent-être effectuées que par le client lui-même.

Le client peut également fournir d'autres formats (déroulage, chûtes etc) si ceux utilisés habituellement ne conviennent pas ou ne sont plus tenus en stock.

Après placement des pièces demandées dans les formats et si le taux de chute est trop élevé, JCH conception peut également demander au client de lui fournir d'autre pièces s'il le souhaite afin d'optimiser les formats au maximum.

Les sens de découpe, moyen d'attache, coupes copeaux et refente ainsi que la fourniture de la matière première étant à la charge du client, JCH Conception ne saurait-être tenu pour responsable en cas de collision entre les pièces entre elle ou entre pièces et toutes parties de machine outils (tête de découpe, buses, cône sensor, règles et rails d'axe, bâti etc...).

Il en va de même pour tous réglages machine erronés ex : correcteur d'outils, décalages etc.. qui auraient pour résultat de mettre les pièces hors tolérance.

Les imbrications fournies par JCH Conception étant conçue de manière à obtenir le nombre exact de pièce nécessaire à la réalisation de la commande (sauf demande écrite de la part du client), toutes suppressions, ajouts de pièces, changement de format ou toutes autres modifications sur les imbrications créés par JCH Conception dégage ce dernier de toute responsabilité en cas de quantité erronée ou non-conformité.

#### 4) Accord de confidentialité :

En cas d'échange de données sensibles (dossier pour le domaine de l'armement, du nucléaire etc..) ou de créations (dessins, motifs, plan, imbrication etc...) à la seule propriété du client ou de JCH Conception, un accord de confidentialité bilatéral est mis en place sur simple demande écrite de l'une ou l'autre des parties.

Cet accord peut être lié à une prestation précise, débuter dès les premiers échanges et prendre fin à la livraison de la commande ou bien être mis en place dès le début de la collaboration entre le client et JCH Conception et cela sans limite de durée.

*Le client accepte de respecter les présentes conditions ainsi que celle des CGV au moment où il accepte la prestation et appose sa signature + bon pour accord sur le devis.*